

Угода про рівень сервісу (SLA)

1. Виконавець зобов'язаний забезпечити наявність електричного живлення та Підключення обладнання до глобальної мережі Інтернет щоб забезпечити роботу обладнання не менше 99,9% часу дії Договору.

2. Коректна робота мережевого порту, до якого підключено обладнання клієнта, забезпечується при завантаженні не більше 80% від встановленої пропускної здатності порту.

3. У випадках ненадання послуги з причини відсутності електричного живлення або доступу до мережі Інтернет з вини Виконавця (окрім запланованих робіт, про які Замовника було проінформовано заздалегідь) не нараховується абонентська плата за 1 (одну) добу за кожну повну чи неповну годину ненадання послуг, але не більше 30% (тридцяти відсотків) від місячної абонентської плати.

4. Усі суперечки та розбіжності, що виникли в результаті виконання Договору, Сторони розв'язують шляхом переговорів.

5. В разі неможливості досягнення згоди між Сторонами, суперечка розглядається в судовому порядку за місцезнаходженням відповідача.