

Права та обов'язки сторін

1. Замовник має право:

- 1.1. Отримувати, після оплати, комплекс Послуг, передбачених розділом 1 Договору.
- 1.2. Протягом 5 (п'яти) днів з дня виставлення рахунку опротестувати його, направивши мотивовану відмову рекомендованим листом.
- 1.3. До 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за розрахунковим, направити Виконавцю мотивовану відмову (опротестування) Акту здачі-прийняття робіт (надання Послуг) рекомендованим листом.
- 1.4. Отримувати від Виконавця інформацію та консультації, в обсязі, необхідному для користування Послугами.

2. Замовник зобов'язаний:

- 2.1. Своєчасно сплачувати Послуги згідно рахунків, виставлених Виконавцем у строки, передбачені розділом «Порядок сплати послуг» та прийнятих Замовником до сплати.
- 2.2. Виконувати вказівки Виконавця, що необхідні для коректного користування Послугами та глобальною мережею Інтернет.
- 2.3. Прийняти та відповідним чином оформити Акт здачі-прийняття робіт (надання послуг), або до 15 числа поточного місяця направити Виконавцю мотивовану відмову (рекомендованим листом).
- 2.4. В разі отримання від Виконавця повідомлення про зміну вартості Послуг негайно (не пізніше, ніж в п'ятиденний термін) повідомити Виконавця про свою згоду із зміною умов Договору або про дострокове розірвання Договору.
- 2.5. Повідомляти Виконавця про зміну банківських та податкових реквізитів, місцезнаходження, номерів телефонів, електронних адрес та іншої інформації необхідної для виконання даного Договору.
- 2.6. Під час користування Послугою використовувати лише IP-адреси, надані Виконавцем, якщо інше не передбачено особливостями підключення.
- 2.7. Надавати Виконавцю замовлення на зміну тарифного плану не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до початку наступного розрахункового періоду. Замовлення має бути надане офіційним листом Виконавця. Переведення на новий тарифний план відбувається лише за умови наявності у Виконавця підписаного Замовником Додатку з описом умов нового тарифного плану.

3. Виконавець має право:

- 3.1. Здійснювати тарифікацію наданих Послуг та розрахунок трафіку згідно даних систем моніторингу Виконавця.
- 3.2. Призупинити надання Послуг, повністю або частково, в наступних випадках:
 - в разі недотримання Замовником «Правил взаємодії з клієнтами»;
 - у випадку невиконання Замовником рекомендацій фахівців Виконавця;
 - якщо певні дії, які здійснені або здійснюватимуться через Послуги завдають або здатні завдати шкоди Виконавцю, або іншим замовникам, або нормальному функціонуванню мережі, наприклад, дії, викликані:
 - некоректним налаштуванням мережевої частини програмного забезпечення Замовника;
 - навмисними діями Замовника, що заважають нормальному функціонуванню мережі Виконавця або роботі клієнтів Виконавця.
- 3.3. У разі, використання Замовником на сервері програмного забезпечення, призначеного для транзиту інтернет-трафіку (проксі, VPN і т.п.). У випадку якщо кількість вхідного зарубіжного або локального трафіку перевищує 30% (тридцяти відсотків) від кількості відповідного вихідного, Виконавець залишає за собою право вимагати пояснень Замовника, а також призупинити надання послуг до моменту усунення нецільового використання послуги без зміни розміру оплати.

4. Виконавець зобов'язаний:

- 4.1. Забезпечити якісне надання Послуг.
- 4.2. Інформувати Замовника щодо зміни вартості Послуг, згідно Прейскуранту Виконавця не менш, ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати настання таких змін. Інформація щодо зміни вартості Послуг передається Виконавцем Замовнику електронною поштою.